

使ってみよう! ひかりTV

ユーザー登録作業、おつかれさまでした。
ここからは「ひかりTV」の基本操作について
ご説明いたします。
さあ、実際に「ひかりTV」を使ってみましょう!



基本操作のもくじ

- 1. 主なショートカットキーとマークの種類 P26
- 2. リモコンの使い方 P26
- 3. ホーム画面 P27
- 4. 安心設定(シークレットモード) P28~31
- 5. お客さまIDの設定変更方法 P31
- 6. テレビサービスをみる P32~34
- 7. ビデオサービスをみる P35~36
- 8. カラオケサービスを利用する P37~38
- 9. プレミアムチャンネル(専門チャンネル) P39
- 10. プレミアムチャンネル(BSデジタル放送) P40
- 11. プレミアムビデオ P41
- 12. NHKオンデマンド P42
- 13. マイビデオ登録と視聴 P43
- 14. マイページ(プランの変更や購入履歴の確認) P43~44
- 15. USBハードディスクドライブでの録画 P45
- リモート予約サービス P46
- 15. ひかりTVショッピングを利用する P47~48

1 主なショートカットキーとマークの種類

主なマークやショートカットキーには以下の種類があります。

ショートカットキー	マーク
ホーム画面に移動	見放題対象作品
前の画面に戻る	有料の作品
パスワードをかけた状態 (シークレットモード解除)	購入不可
パスワードを解除した状態 (シークレットモード設定)	無料もしくは一部無料作品
マイページに移動	字幕切替あり
	二カ国語切替あり
	録画できません
	1回のみ録画可
	録画できます
	HD画質(ハイビジョン)
	18歳未満不適切
	15歳未満不適切
	12歳未満の鑑賞には 成人保護者の同伴が必要
	未配信
	もうすぐ配信開始
	もうすぐ配信終了
	シリーズ作品
	プレミアムサービス 対象作品

●画面右下に表示されます。

2 リモコンの使い方 !リモコンはチューナーに向けて操作してください。

※イラストはイメージです。

テレビ操作キー
お使いのテレビの操作で使います。
※P20 ⑤リモコンの設定を行った場合に利用できる機能です。

数字キー
暗証番号やビデオ番号などの数字や設定に必要な数字やアルファベットを入力するときに使います。チャンネルのダイレクト選局にも使います。
例：スター・チャンネル 全画面で『230』と入力。

メニューキー
メニューを表示します。番組放送中では、放送中の番組データを表示します。ビデオ視聴中には、ビデオデータを表示します。なお、音声切替、字幕切替、時刻指定移動(移動)もこのメニューから行います。

矢印キー
画面上の項目を上下左右に移動するときに使います。

戻るキー
1つ前の画面に戻ります。

ホームキー
「ひかりTV」サービスの「ホーム画面」に移動します。

ひかりTVビデオ操作キー
ビデオ再生中に「早送り」「巻戻し」「再生」「一時停止」「停止」が行えます。「チャプター送り」で10分進み、「チャプター戻り」で10分戻ります。ご視聴いただいているビデオ作品にチャプターの設定があると、予め指定された箇所にチャプタージャンプします。

音量キー
お使いのテレビの音量を調節します。
※P20 ⑤リモコンの設定を行った場合に利用できる機能です。

チューナー電源キー
チューナーの電源をオン/オフできます。

サービス切換キー
「ひかりTV」の地上/BSデジタル放送*の切換時に利用します。
※詳しくはP21~22をご参照ください。

シークレットキー
シークレットモードの設定/解除を切り替えることで、視聴年齢制限付コンテンツの表示を制限します。

番組表キー
テレビサービスの番組表を表示するときに使います。

決定キー
選択中の項目を決定します。

データキー
画面表示を全画面にします。

カラーキー
それぞれの画面に表示された動作をします。番組表では、青色キーは「裏番組表」への切替をします。黄色キーは「翌日の番組表」に移動します。緑色キーは「前日の番組表」に移動します。チャンネル一覧では、青色キーは、「番組表」への切替をします。

ひかりTVテレビチャンネルキー
「ひかりTV」のチャンネルを変更します。

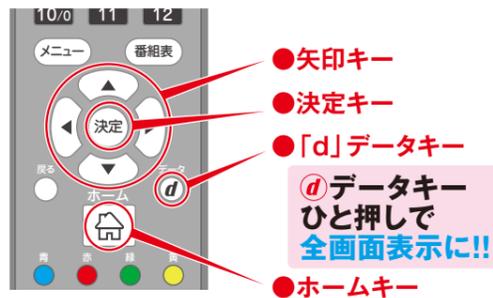
消音キー
テレビを消音します。再度押すと、消音前の音量を出力します。リモコンにTV種別を設定した際に有効となります。

便利!

「ひかりTV」のリモコンで、テレビ(地上波)のチャンネルや音量を変えることができます!
詳しくはP20をご覧ください。

3 ホーム画面

リモコンの「ホームキー」を選択すると、必ずこの画面が表示されます。
中央に表示されているテレビ画面を全画面に表示を切り替えるときは、リモコンの「**d**データキー」を選択します。



チューナー本体の主電源を入れなおすと、新着コンテンツ、最新情報が見られます!!

テレビサービス 「テレビ」を選んで決定キーを押すとテレビサービスへ	ビデオサービス 「ビデオ」を選んで決定キーを押すとビデオサービスへ	プレミアム 「プレミアム」とは、基本料金とは別の、月額のご契約によりお楽しみいただけるチャンネルやビデオ、カラオケパックのことを表します。
---	---	---



おすすめ作品紹介 「おすすめ作品一覧」で選択されたビデオや番組を解説と共にご案内します。	設定 ●映像・音声設定・・・音声字幕、デジタル音声出力の切替設定ができます。 ●地デジ・BS設定・・・地デジなどの設定ができます。 ●視聴・購入制限・・・シークレットモード、購入制限、暗証番号の設定ができます。 ●システム情報・・・チューナー・回線登録情報などが表示されます。	シークレットモード 視聴年齢制限が設定できます。⇒P28~31 お知らせ ●新着情報・・・キャンペーンやお得情報など大切なお知らせです。 ●サポート・・・操作方法について説明しています。 ■障害・メンテナンス情報も公開しています。
--	---	--

見たい、知りたい作品はどこで探せるの?
「ひかりTV」の各サービス画面や毎月発行のガイド誌「ひかりTVガイド」、「ひかりTV」のホームページやモバイルサイトからも確認できます。
●詳しくは本誌P49をご覧ください。

4-1 安心設定(シークレットモード)視聴・購入制限

『シークレットモード』&『購入制限』機能を設定しよう! (視聴年齢制限)

●有料コンテンツの購入や成人向け作品の表示を暗証番号によって制限できる便利な機能です。サービス利用開始後、お早目の設定を強くおすすめいたします。

家族でも一人でも安心して楽しめる “とっておき”の使い方!!

安心! シークレットモードの初期は、PG-12*に設定。 <p>視聴年齢制限がある作品や番組の表示/非表示を選択する際に基準となる年齢制限を設定できます。 *PG-12とは、12歳未満(小学生以下)の視聴は成人保護者の同伴が適当。</p>	楽々! シークレットモードでは[画面表示/非表示]を選択可能! <p>「成人作品」「視聴年齢制限のある作品」のテレビ画面上への表示/非表示を選択できます。</p>	安心! 4桁の暗証番号で購入制限が可能! <p>お子さまが有料のコンテンツを勝手に購入することはできません。</p>
---	---	--

	シークレットモード	購入制限
内容	視聴年齢制限のある作品を画面に表示/非表示の設定ができます。⇒P30参照	有料コンテンツを購入する際に4桁の暗証番号の入力が必要となります。
初期設定	「0000」(数字でゼロ4つ) ▼ 変更をおすすめいたします。 ⇒P30参照	設定なし ▼ 設定をおすすめいたします。 ※購入制限暗証番号(任意の数字4桁)を設定することで購入制限がかかります。⇒P31参照

*設定した暗証番号を忘れた場合は「ひかりTV カスタマーセンター」までお問い合わせください(暗証番号の設定後はメモなどにお控えになり、忘れることのないよう管理をお願いいたします)。

基本操作

4-2 「表示設定・変更」「暗証番号設定・変更」の方法

シークレットモード

購入制限

〈ホーム画面〉



「シークレットモードの表示設定」「シークレットモードの暗証番号変更」「購入制限の暗証番号変更（購入制限の設定）」を行うためには、シークレットモード(🔒)である必要があります。

シークレットモード(🔒)になっているか確認します。

シークレットモード(🔒)の時

シークレットモード解除(🔓)の時

リモコンの「シークレットキー」を押して「シークレットモード暗証番号」を入力します。



※シークレットモード暗証番号の初期設定値は「0000」(数字ゼロ4つ)です。

※「視聴・購入制限」は、シークレットモード時(🔒)のみ設定可能です。

シークレットモード暗証番号入力

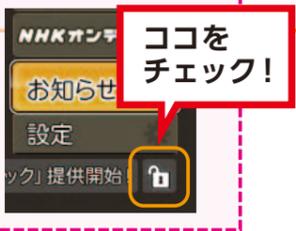


〈ホーム画面〉



「ホーム画面」⇒「設定」を選択。

ココをチェック!



30ページへ

4-3 「表示設定・変更」「暗証番号設定・変更」の方法(続)

シークレットモード

購入制限

29ページから

表示された画面より「視聴・購入制限」選択します。



1 シークレットモード暗証番号

2 シークレットモード表示設定

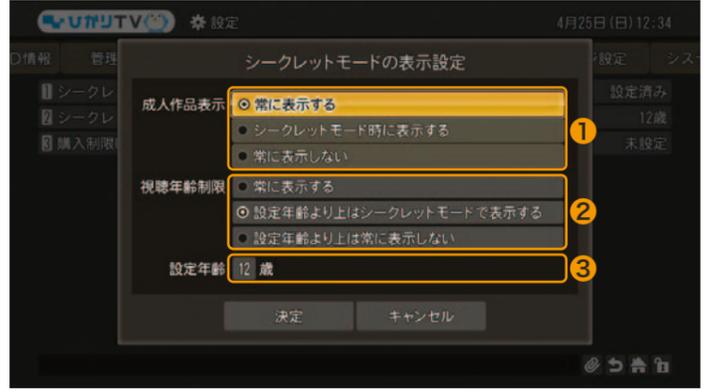
3 購入制限暗証番号

1. シークレットモード暗証番号



暗証番号の変更ができます。
※初期設定値は「0000」(数字ゼロ4つ)です。

2. シークレットモード表示設定(※1)



1. (成人作品表示) → 常に表示する
シークレットモード時(🔒)に表示する
常に表示しない から選択してください。

2. (視聴年齢制限) → 常に表示する
設定年齢より上はシークレットモード(🔒)で表示する
設定年齢より上は常に表示しない から選択してください。

3. (設定年齢) → 設定年齢 12歳
[視聴年齢制限]を有効にしたときに、基準となる年齢を設定(初期設定はPG-12に設定)

3. 購入制限暗証番号



※工場出荷時は暗証番号の設定がされていません。
※工場出荷時、および購入制限暗証番号未設定時はこの画面は表示されません。

31ページへ

基本操作

4-4 「シークレットモード」「購入制限」機能の設定・解除方法

シークレットモード

リモコンの「シークレットキー」を押して設定・解除を行います。

※シークレットモード暗証番号の初期設定は「0000」(数字ゼロ4つ)です。

check! シークレットモード設定 P26(※1)で「常に表示しない」を選択したものを除いて提供中の作品が全て表示されます。

check! シークレットモード解除 安心! シークレットモードの表示設定の制限により表示される作品が制限されます。

※画像はイメージです。

購入制限

30ページから

[購入制限の設定] コンテンツ購入時の、購入制限暗証番号(任意の数字4桁)を、リモコンの「数字キー」で入力してください。

check! 暗証番号を設定すると、「購入時に4桁の暗証番号の入力が必要となります。」お予さまが有料コンテンツを勝手に購入できないように制限することができます。

check! 「購入制限」を解除するには、暗証番号に何も入力せず「――」のまま「決定」ボタンを押してください。

5 お客さまIDの設定変更方法

●お客さまIDの設定の際にはシークレットモードに切換てください。
4-4「シークレットモード」「購入制限」機能の設定・解除方法(P31)をご確認ください。

操作手順

「ホーム画面」→「設定」を選択、表示された画面より、「管理設定」を選択します。「回線登録情報変更」を選択し、回線番号を入力、「設定」ボタンを選択します。回線の種類が変更となった場合やNTT東日本・NTT西日本のエリアをまたぐ引越に伴う回線情報変更は、電源を落とし、再度電源を入れ直すと、初期処理中に回線情報設定画面が自動で表示されます。

●回線番号とは お客さまID(Sub NO.CAF NO.COP)のことです。

※画像はイメージです。

シークレットモードでない場合、項目が表示されません。

どんな場合に設定を変更する必要があるの?

引越などで「ひかりTV」を視聴する回線が変わる場合には、設定変更が必要になります。以下の方法で回線番号情報をリセットいただき、再度設定しなおしてください。

【ホーム画面】 → 【管理設定】 → 【回線登録情報変更】 → 【回線登録情報の入力】

※画像はイメージです。

●テレビサービスにつきましては、NTT東日本エリア在住のお客さまは1時間程度、NTT西日本エリア在住のお客さまは24時間以内でご利用可能になります。(NTT西日本エリアでフレッツ 光ネクスト回線をご利用の場合は1時間程度)

6 テレビサービスをみる

●初回設定時、NTT東日本エリア在住のお客さまは1時間程度、NTT西日本エリア在住のお客さまは24時間以内でご利用可能になります。(NTT西日本エリアでフレッツ 光ネクスト回線をご利用の場合は1時間程度)

操作手順 「ホーム画面」→「テレビ」を選択 → テレビサービスのトップ画面が表示されます。

〈ホーム画面〉 → 〈テレビサービスのトップ画面〉

※画像はイメージです。

番組表 チャンネル毎に時間帯別に放送している番組が確認できます。番組表より番組指定にて視聴予約ができます。(P33)

裏番組表 視聴している番組の裏番組が表示されます。

チャンネル一覧 ジャンル別にチャンネルが一覧表示されます。

おすすめチャンネル一覧 気になったチャンネルを選択すると、中央画面の下に詳しい説明が表示されます。

視聴予約 日時指定もしくは曜日指定により視聴予約ができます。(P34)

ショートカットキー 画面右下に表示されます。詳細は「1.主なショートカットキーとマークの種類」をご参照ください。

マイページ マイページに移動します。

戻る ひとつ前の画面に戻ります。

ホーム 「ひかりTV」のホーム画面に戻ります。

便利! 番組視聴中(全画面表示)にリモコンでチャンネル番号(3桁)を入力すると該当チャンネルに一発ジャンプ!
※地上/BSデジタル放送の視聴時はチャンネル番号に対応するボタンを押すのみでチャンネルが変わります。

「番組表」から視聴する

操作手順 「テレビサービスのトップ画面」→「番組表」を選択→電子番組表が表示されます。放送中の見たい番組を選択し、リモコンの「決定」キーを選択します。

〈テレビサービスのトップ画面〉 → 〈電子番組表の画面〉

※画像はイメージです。

チャンネル表示

時間表示 (3時間ずつ表示)

「裏番組表」を見る!

番組の視聴条件をアイコンで表示しています。

この画面で、リモコンのカラーキー(青色)を押すと「裏番組表」に、カラーキー(黄色)を押すと「翌日の番組表」に、カラーキー(緑色)を押すと「前日の番組表」に移動します。

フォーカスが当たっている番組のチャンネル、タイトル、時間などが表示されます。

「テレビサービスをみる」は P33 につづきます→



「チャンネル一覧」から視聴する

操作手順

「テレビサービスのトップ画面」→「チャンネル一覧」を選択→チャンネル一覧が表示されます。ジャンル別のチャンネル一覧の中から見たいチャンネルを選択し、リモコンの「決定キー」を押します。

〈テレビサービスのトップ画面〉



※画像はイメージです。

〈チャンネル一覧〉



ジャンル別
チャンネル表示

HD(ハイビジョン)
アニメ・キッズ
ドラマ
韓流・華流
エンタメ
テレビ通販
音楽
趣味・教養
すべて
外国語
ニュース/報道
ドキュメンタリー
ひかりTVプロモ
映画
スポーツ



この画面で、リモコンの「カラーキー青」を押すと番組表に移動します。

1ページ以上チャンネル一覧がある時に表示されます。この例では全体で2ページの1ページ目にいます。



「番組表」から視聴予約をする

地上/BSデジタル放送も視聴予約可能

視聴予約

見たい番組を見逃さない! 番組表から1週間先までの番組を簡単視聴予約。違うチャンネルを見ていても、予約通りに視聴チャンネルに切り換わります。ビデオを見ていても、予約通りに視聴スタート!
※電源を切っている場合は、視聴予約は動作しません。

操作手順

「テレビサービスのトップ画面」→「番組表」を選択、視聴予約したい番組を選択すると、「番組詳細」が表示されます。「予約録画」ボタンを押し「予約編集」画面で再度「予約登録」ボタンを押すと視聴予約が完了します。

〈テレビサービスのトップ画面〉



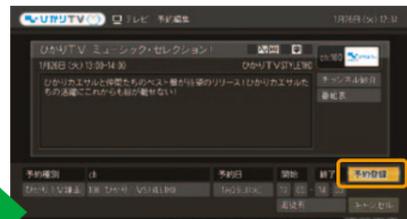
※画像はイメージです。

〈番組表〉



〈番組詳細〉

〈予約編集〉



「予約登録」で視聴予約が完了



各テレビチャンネルの番組は録画が可能ですか?

テレビサービスは、プレミアムチャンネルの成人向けチャンネルなどの一部チャンネルを除き、チューナーをお手持ちの録画機器と接続することにより録画可能です。「ひかりTV」では1回だけ録画が可能(コピーワンス)となります。なお、お手持ちの録画機器により録画方法・接続設定は異なります。
●USBハードディスクドライブをつなぐだけで、HD画質(ハイビジョン)で録画ができます。詳しくは、本誌P23をご覧ください。
●一般的な録画機器との接続*については、本誌P24をご覧ください。
※録画はSD画質(地上アナログ放送の品質クラス)となります。
●映像は録画機器を通して視聴すると、コピーガード(著作権保護)機能によって映像が正しく表示されない場合があります。その場合はチューナーの映像・音声出力を直接テレビに接続してください。



「日時」や「曜日」を指定して視聴予約をする

地上/BSデジタル放送も視聴予約可能

操作手順

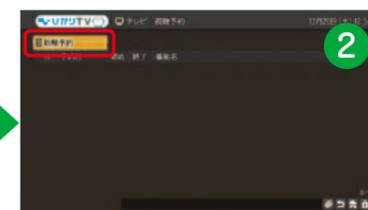
「テレビサービスのトップ画面」→「予約リスト」を表示します。「新規登録」を選択し、予約したい「チャンネル」「日時」を順番に選択し、最後に「予約登録」ボタンを選択します。

〈テレビサービスのトップ画面〉

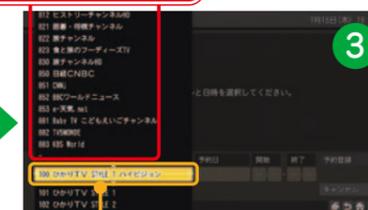


※画像はイメージです。

〈視聴予約画面〉



選択肢が表示



予約登録完了



入力する項目を「チャンネル」→「日にち」→「時間」の順番に選びます。各項目にてリモコンの「決定」キーを選択すると選択肢が表示されます。

ご注意事項

視聴予約が完了した番組について番組表に表示される際に色付きのバーが表示されます。

- ・青…視聴予約した番組(実行される)
- ・緑…重複している番組(実行される)
- ・黄…重複している番組(実行されない)



「視聴予約」を解除する

操作手順

「テレビサービスのトップ画面」→「予約リスト」を表示します。表示されている番組リストより、予約を解除したい番組を選んで、リモコンの「カラーキー赤」を押します。全ての番組視聴予約を解除したい場合はリモコンの「カラーキー青」を選択します。

1件削除の場合

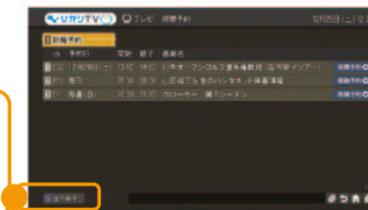
リモコンの「カラーキー赤」を選択



リモコンのカラーキー

全件削除の場合

リモコンの「カラーキー青」を選択



視聴予約って何ですか?

視聴予約は「視聴したい番組を予約」する機能です。録画するには別途、録画機器との接続および録画予約設定が必要です。

●録画機器との接続方法は、機器によって異なりますので、本誌P23「録画機器との接続について」をご覧ください。

7 ビデオサービスをみる

ビデオサービスはユーザー登録完了後、すぐにご覧いただけます。

操作手順

「ホーム画面」→「ビデオ」を選択→ビデオサービスのトップ画面が表示されます。「ジャンル」「ランキング」「新着」「配信終了間近」「ビデオ番号」「検索」より、ビデオ作品を選べます。

おすすめ作品一覧
気になった作品をリモコンの「矢印キー」で選択し、「決定キー」を押すと、中央画面に詳しい説明が表示されます。

配信終了間近
もうすぐ配信終了となる作品がジャンル別に表示されます。

ビデオ番号
ビデオ番号から作品が選べます。ビデオ番号はガイド誌・ホームページ・モバイルサイトに記載されております。

検索
作品名や出演者名で、作品を検索することができます。

ショートカットキー
画面右下に表示されます。詳細は「1. 主なショートカットキーとマークの種類」をご参照ください。

マイページ
マイページに移動します。

戻る
ひとつ前の画面に戻ります。

ホーム
ひかりTVのホーム画面に戻ります。

ジャンル
お好きなジャンルからタイトルが選べます。3D/洋画/邦画/テレビドラマ/テレビ局/エンターテインメント/音楽/趣味・エンタメ/スポーツ/キッズ・特撮/アニメ ※ジャンルを細分化したサブジャンルも豊富!

ランキング
洋画や邦画に加え、ドラマ、アニメ、キッズ・特撮の各ジャンルから「**今月の見放題特集**」を確認できます。豊富な見放題ラインアップは、毎月テーマに合わせて作品が変わりますので、ぜひチェックしてみてください。

新着
新着作品がジャンル別に表示されます。

「ビデオ番号」で作品を検索する

操作手順

「ビデオ番号画面」→「ビデオ番号」を入力→検索したビデオ作品画面が表示されます。ビデオ番号は、「5桁の数字」です。ひかりTVホームページやガイド誌をご参照ください。

入力にはリモコンの数字キーを利用します。入力を間違えたときは、リモコンの「数字キー-12」を押します。



操作のコツ! 頭からビデオ番号を4桁入力し、しばらくすると5桁目の数字が0~9までの作品リストが表示されます。このリストから作品を選択することも可能です。



ビデオサービスは録画できますか?

ビデオサービスは著作権保護のため録画はできません(コピーガード)。
●ひかりTVチューナー機能対応PCは、ビデオサービス、テレビサービスともに録画できません。



「作品名」「出演者名」で検索する (例:「作品名」ひかりカエサル)

操作手順

「ビデオサービスのトップ画面」→「検索」→「タイトル検索」を選択→タイトル名を入力→「検索開始」を選択すると、タイトル検索結果が表示されますので、ご希望の作品を選択。

1 <ビデオサービスのトップ画面>

※画像はイメージです。

2 <タイトル検索/出演者検索>

※画像はイメージです。

3 <入力画面> (例: ひかりカエサルと入力)

4 <入力画面> (入力後、検索開始ボタンを選択)

5 <検索結果画面> (ご希望の作品を選択)

6 <作品紹介画面> (購入または視聴ボタンで視聴開始)



リモコンのカラーキーを使って、サブジャンルで検索する

操作手順

「ビデオサービスのトップ画面」→「ジャンル」を選択。「洋画」「邦画」などのジャンルの下に「アクション」「サスペンス」...といった「サブジャンル」が表示されます。見たい「サブジャンル」を選択→リモコンの青、赤、緑のカラーキーを使うと、タイトル順、人気順、新着順に並び替えることができます。

1 <ビデオサービスのトップ画面>

※画像はイメージです。

2 <ジャンル画面>

ジャンル: 洋画

サブジャンル: アクション

※画像はイメージです。



ビデオ作品の一覧で、目当ての作品を素早く見つける方法はないの?

ビデオ作品の一覧を、タイトル順・人気順・新着順で並び替えられます。(ひかりTVチューナー「PM-700/ST-770」をお使いの場合)
並び替えの方法:ビデオ作品の一覧が表示された状態で、リモコンの「カラーキー」を押します。



「ビデオ」の「配信終了間近」の作品一覧表示時のみ、「カラーキー黄色」が「終了順」となります。

8 カラオケサービスを利用する

カラオケサービスを利用するには購入が必要です。
●「カラオケ・プレミアムパック」は毎月自動更新となります。

操作手順 「ホーム画面」→「カラオケ」を選択→カラオケサービスのトップ画面が表示されます。「新譜」「特集」「ランキング」「ジャンル」「年別検索」「曲番号入力」「歌手検索・曲検索」より、曲を選べます。



- 新譜** 毎月の新譜が表示されます。
- 特集** 毎月の旬な特集が表示されます。
- ランキング** ジャンル別のランキングが表示されます。
- 注目曲** ドラマ主題歌やアニメソングなど注目曲がジャンル別に表示されます。
- 年別検索** 年別に曲が表示されます。
- 曲番号入力** 曲番号から作品が選べます。
- 履歴** 過去の利用履歴が表示されます。
- 歌手検索・曲検索** 歌手名や曲名から作品が選べます。
- 予約** 予約されている曲が表示されます。

カラオケサービスを購入する

操作手順 カラオケ画面より、1つ曲名を選択しリモコンの「決定キー」を押します。2つのメニュー「カラオケ・プレミアムパック」「24時間パック」のどちらかを選択します。

- ホーム画面の「プレミアム」からカラオケを購入することもできます。「プレミアム」→「カラオケ」を選択→「カラオケ・プレミアムパック」「24時間パック」いずれかを選択し、購入することができます。
- 「カラオケ・プレミアムパック」購入後は毎月自動更新になります。



歌手検索・曲検索をする

操作手順 歌いたい曲の歌手名・曲名をリモコンで入力し、検索します。誤った場合は「一文字クリア」ボタンを選択するか、リモコンの「数字キー12」を押します。

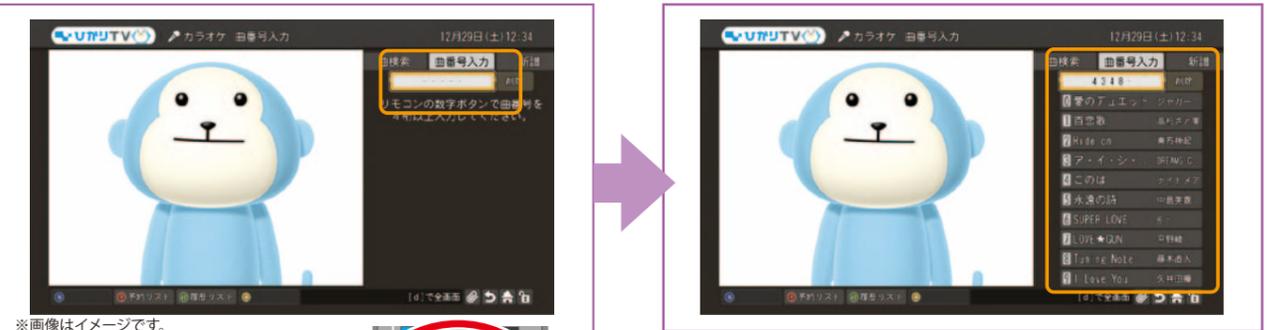


検索結果のリストが表示。ご希望の歌手名・曲名をお選びください。

カラオケサービス 曲番号検索をする

曲番号はガイド誌・ホームページ・モバイルサイトに記載されております。

操作手順 「曲番号検索画面」→「曲番号」を入力→検索した曲画面が表示されます。曲番号は、「5桁の数字」です。ひかりTVホームページやガイド誌をご参照ください。



※画像はイメージです。
入力にはリモコンの「数字キー」を利用します。入力を間違えたときは、リモコンの「数字キー12」を押すか、画面上の「クリア」ボタンを選択します。



操作のコツ!
頭から4桁を入力し、しばらくおくと5桁目の数字が0～9までの曲名と歌手名のリストが表示されます。このリストから曲を選択することも可能です。

ひかりTVホームページより曲番号を記載した歌本をダウンロードいただけます。<http://www.hikaritv.net/karaoke/>

カラオケサービス 新譜・履歴から検索をする

新譜または履歴画面から歌いたい曲を選択します。

カラオケサービス 曲の予約・割り込み

選曲後「予約する」を選択。割り込みする場合は「歌う(割り込み)」を選択します。予約可能件数は最大9件です。

〈その他の機能〉

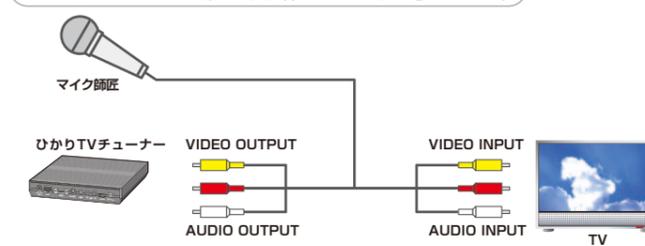
- 予約を削除する場合は、予約リストから削除したい曲にカーソルを合わせてリモコンの「カラーキー黄」を押した後、「削除する」を選択します。
- カラオケ視聴中でも早送りや巻き戻し、停止ができます。(時間指定ジャンプはできません)

カラオケマイクを使うには、どうすればいいの?

●カラオケマイクは別売りとなります。●マイク及びチューナーにマイクを接続する機器を別途ご用意いただく必要があります。「ひかりTV」で動作確認をしているマイクについては、ひかりTVホームページのカラオケページで紹介しています。

ひかりTVホームページ カラオケページ ▶ <http://www.hikaritv.net/karaoke/>

カラオケマイクの接続例(「マイク師匠」の場合)



※マイク師匠のInputとOutputを正しい端子に接続してください。逆に接続すると、マイク師匠の電源入力時にテレビの音声が聞こえなくなります。

※ひかりTVのサービスをHDMIケーブルにてご利用の場合「ひかりTV」カラオケサービスではテレビの入力切換(音声をアナログに切り換え)が必要となります。

※テレビにD端子がある場合は、ピンケーブル(黄)を使わず、D端子映像信号ケーブル(別売)でも対応可能です。

9 プレミアムチャンネル(専門チャンネル)

月額基本料金とは別のご契約によりお楽しみいただけるチャンネルをご用意。「ひかりTV」の楽しみ方がますます深まります。
 ●契約後は自動更新となります。●無料期間中でのプレミアムチャンネルの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。
 ●契約プラン・チューナーなどの無料キャンペーン中でも有料となります。

プレミアムチャンネル(専門チャンネル)を購入する

操作手順 「ホーム画面」→「プレミアム」→「テレビ」を選択してください。
 プレミアムチャンネルの一覧が表示されますので、ご希望のチャンネルを選択の上、画面の案内にしたがって、「購入ボタン」を選択してください。



※視聴年齢制限コンテンツのご購入・ご視聴をご希望の方は「よくある質問(P53-54)」のQ12およびQ13をご参照ください。

プレミアムチャンネルを解約する

【ホーム画面でマイページを選択】 → 【契約情報・変更】 → 【プレミアム解約】を選択してください。



●解約を受け付けた月の末日までにご利用可能です。
 ●無料期間中でのプレミアムチャンネルの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。
 解約月は、1ヶ月分の視聴料金がかかります。

10 プレミアムチャンネル(BSデジタル放送)

月額基本料金とは別のご契約によりお楽しみいただける「ひかりTV」のBSデジタル放送です。●「ひかりTV」のBSデジタル放送をご視聴いただくにはBSデジタル放送対応ひかりTVチューナーが必要です。●無料期間中でのプレミアムチャンネルの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。●契約プラン・チューナーなどの無料キャンペーン中でも有料となります。●購入後は自動契約となります。

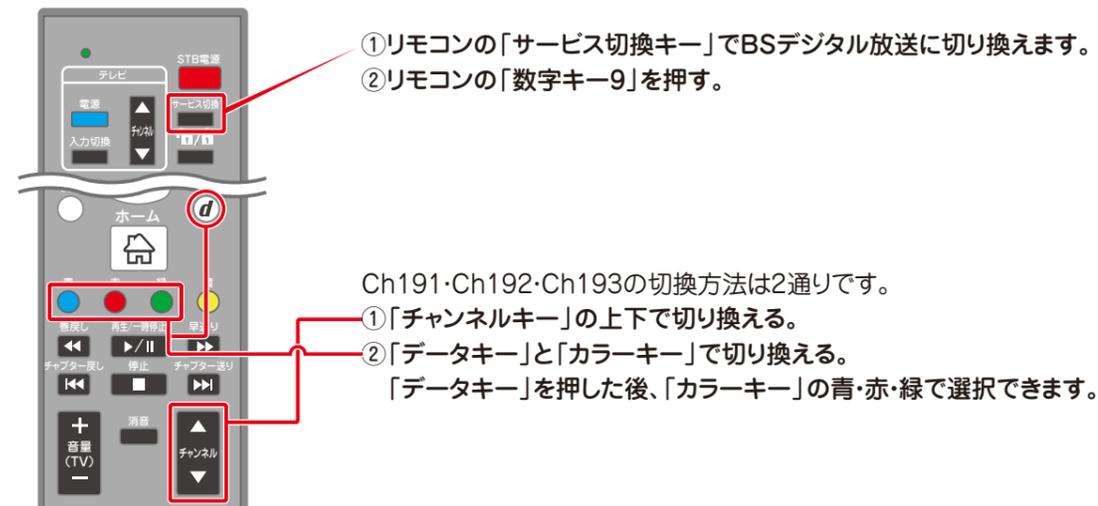
プレミアムチャンネル(BS デジタル放送)を購入する

操作手順 「ホーム画面」→「プレミアム」→「BSデジタル」→「チャンネル紹介」→「利用規約確認」→購入確認



●プレミアムチャンネル(BSデジタル放送)の解約方法は左ページ「プレミアムチャンネルを解約する」と同じ手順になります。(購入月をご解約いただけません。ひかりTVの解約もできません。)

プレミアムチャンネル(BS デジタル放送「WOWOW(BS9)」)を視聴する



※「WOWOW」をご視聴いただくには、別途ご契約が必要です。

11 プレミアムビデオ

月額基本料金とは別のご契約によりお楽しみいただけるビデオをご用意。「ひかりTV」の楽しみ方がますます深まります。
 ●ご契約は自動更新となります。●無料期間中でのプレミアムビデオの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。
 ●契約プラン・チューナー無料キャンペーン中でも有料となります。

プレミアムビデオを購入する

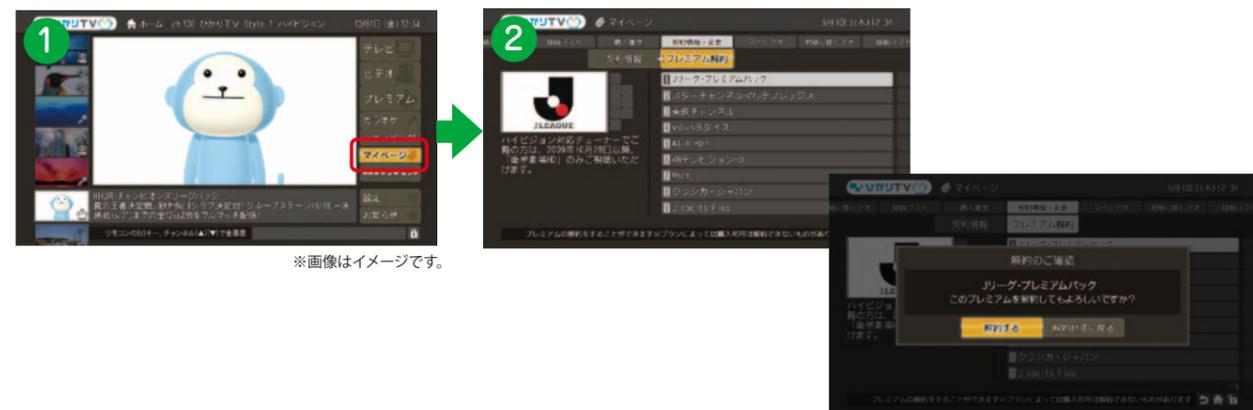
操作手順 「ホーム画面」→「プレミアム」→「ビデオ」を選択してください。
 プレミアムビデオの一覧が表示されますので、ご希望のビデオを選択の上、画面の案内にしたがって、「購入」ボタンを選択してください。



※視聴年齢制限コンテンツのご購入・ご視聴をご希望の方は「よくある質問(P53-54)」のQ12およびQ13をご参照ください。

プレミアムビデオを解約する

操作手順 【ホーム画面でマイページを選択】 → 【契約情報・変更】 → 【プレミアム解約】を選択ください。



●解約を受け付けた月の末日までにご利用可能です。
 ●無料期間中でのプレミアムビデオの解約はできません。また「ひかりTV」の解約もできません。
 解約をいただいた月は、1ヶ月分の視聴料金ががかかります。

12 NHK オンデマンド

NHKが放送した番組を、もう一度テレビでお楽しみ頂けるビデオオンデマンド(VOD)サービスです。
 見逃したあの番組、もう一度見たい懐かしい番組がいつでも見られます。

NHKオンデマンドの作品を購入・視聴する

操作手順 「NHKオンデマンドトップ」にて見逃し番組、特選ライブラリー、新着、ランキング、ジャンルのいずれかより作品を検索。ご希望の作品を選択して「購入」または「視聴」ボタンを選択してください。

「NHKオンデマンドトップ」→「見逃し番組」から作品を選択して視聴する場合。



「月額見放題」ボタンを選択すると・・・
 お得なパック商品をご購入いただけます。
 パックの購入方法についてはページ下部の「NHKオンデマンド(見逃し見放題パック、特選見放題パック)を購入する」③以降と同じ流れになります。

NHKオンデマンドのパック(見逃し見放題パック、特選見放題パック)を購入する

操作手順 「ホーム」→「プレミアム」→「ビデオ」→見逃し見放題パックまたは特選見放題パックを選択し、画面の案内に従って購入してください。



●特選ライブラリーの一部作品は特選見放題パックの対象に含まれません。パック購入後も対象外の作品の場合は「視聴」ボタンではなく「購入」ボタンが表示され有料となります。
 ●見逃し見放題パックは初月無料(契約初月は解約できません。ひかりTVの解約もできません)、特選見放題パックは初月有料となります。
 ●PC向けのNHKオンデマンドとは一部提供内容が異なります。

13 マイビデオ登録と視聴

好きなビデオ作品をマイビデオとして最大90件まで登録できる機能です。

登録



※画像はイメージです。

気になる作品の詳細ページで「マイビデオ登録」を選択。

この画面が出たら、登録完了です。
※マイビデオに登録するだけでは課金されることはありません。

視聴



ホーム画面から「マイページ」→「マイビデオ」選択。お気に入りビデオ一覧が表示されます（最大90件登録可能）。購入（¥マーク）が視聴を選択してください。リスト表示は登録が新しい順です。

14 ① プランの変更や購入履歴の確認<マイページ>

マイページでは、契約情報の確認や変更、購入履歴の確認などができます。



<ホーム画面>

契約情報・変更

視聴可能ビデオ

購入履歴

※画像はイメージです。

14-① 契約番号／ご契約中のプランを確認する

ホーム画面で「マイページ」を選択 → 【契約情報・変更】 → 【契約情報】を選択ください。



※画像はイメージです。

契約番号(契約ID)・契約プラン

14-② 購入中のビデオタイトルを確認する

ホーム画面で「マイページ」を選択 → 【視聴可能ビデオ】を選択ください。



※画像はイメージです。

購入いただいたビデオの中で視聴可能な作品を表示します。

●視聴可能期限が過ぎた作品はリストから削除されます。

14-③ 購入ビデオの履歴を確認する

ホーム画面で「マイページ」を選択 → 【購入履歴】を選択ください。



※画像はイメージです。

「今月」「先月」「先々月の購入履歴を確認することができます。

14-④ 契約プランを変更する

ホーム画面で「マイページ」を選択 → 【契約情報・変更】 → 【契約情報】 → 【プラン変更】を選択いただき、ご希望のプランをお選びください。ご変更いただいたプランは、すぐに適用されます。



※画像はイメージです。

変更可能なプランが表示されます。

●プラン変更を実施された月はプラン変更前の料金が適用され、翌月からプラン変更後の料金が適用されます。

プラン変更お手続きの後、すぐにサービスの変更が反映されます。ご利用料金のご請求に関しては、翌月から変更後プランのご利用料金をご請求させていただきます。

- 初回接続月の変更は承っておりません。
- プラン変更は月1回まで承っております。
- プラン変更月のサービス解約はできません。
- ご契約のプロバイダーによっては画面上でのプラン変更はできません。

BIGLOBE、So-netは会員のホームページで手続き。ASAHIネットはASAHIネットのカスタマーセンターで受付になります。

USBハードディスクドライブ さあ、録画をしてみよう!

番組表からカンタン録画予約! ホーム画面 → テレビ → 番組表



番組表でお好みの番組を選択



「予約登録」を選択



内容を確認して、「予約登録」を押す
これで録画予約は完了!

地上/BSデジタル放送を録画予約する場合は



サービス切換キーを押す。 → 番組表

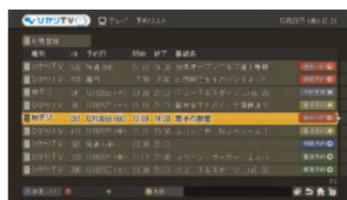
後は同じ動作で録画予約 OK

「ひかりTV」が提供する地デジは、NTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」(ビジネスタイプ・マイタウンを除く)を通じ、PM-700/ST-770で地上デジタル放送を視聴できるサービスです。
※設備の都合上、提供エリア内でも、ご利用いただけない場合があります。

視聴中の番組録画と録画停止

- 視聴中の番組をその時点から録画する場合
リモコンの「メニューキー」を押しサービス画面で「録画開始」を選択してください。
- 録画を途中で停止する場合
リモコンの「ホームキー」を押し、サービス画面のダイアログで「はい」を選択してください(予約録画の途中停止も同じ動作で行えます)。なお、リモコンの「電源キー」を押した場合、チャンネル変更動作でも同様のダイアログが表示されますのでご注意ください。

録画予約内容を確認しよう! ホーム画面 → テレビ → 予約リスト



予約した番組が表示され、リストの右端に

録画予約と表示されていれば OK。

※視聴予約も同時に表示されます。

※もし右端に「× マーク」が出ている場合
同じ時間帯での複数予約はできません
お好みの番組をお選びいただき、それ以外の
予約を解除してください

録画した番組を見よう!

録画リストからカンタン再生! ホーム画面 → マイページ → 録画リスト



ここで見たい録画番組を選んでいただき、
リモコンの「決定キー」を押すと再生されます。

※早送りなどはビデオサービスと同様の操作で行えます。



不要な録画番組は消去できます。録画リストで消去したい番組を選んでいただき、リモコンの「カラーキー黄」を押してください。

<注記事項>

● お客さまが録画した番組は、著作権法上、個人または家庭内で楽しむ以外には、権利者に無断で使用できません。なお、著作権法違反に基づく民事および刑事上の責任に関して、当社は一切の責任を負いません。● 録画禁止のチャンネルおよび番組、ビデオサービス(NHKオンデマンドを含む)、カラオケサービスは録画できません。また、USBハードディスクドライブ(以下、HDD)に録画した番組を、別のHDDやDVDなどのメディアに、コピーや移動することはできません。● 動作確認済みのHDD機種については、当社のホームページをご覧ください。動作確認済みのHDD機種であっても、全ての製品の動作を保証するものではありません。● 安定動作のため、HDDをPM-700/ST-770の上に置かないでください。● 何らかの原因でHDDに録画できなかった場合、いかなる場合においても当社は一切その責任を負いかねます。また、いかなる場合においても、当社にて記録内容の修復、復元、複製などはいたしません。● HDDを録画機能で初めてご利用になる際は、PM-700/ST-770でHDDをフォーマットする必要があります。フォーマットを行うと、HDDのデータはすべて消去されます。PM-700/ST-770以外の機器で使用していたHDDに保存されているお客さまのデータは、必要に応じて他のメディアへコピー、移動してください。● 録画した番組が保存されているHDDをPM-700/ST-770以外の機器に接続した場合は、既に録画されている番組が再生できなくなる可能性があります。● PM-700/ST-770では、HDDを2台以上同時に利用することはできません。● HDDは、PM-700/ST-770に直接接続してください。USBハブなどを經由してPM-700/ST-770に接続すると、動作が不安定になって録画や再生に失敗したり、録画番組のデータが破損する恐れがあります。● 故障などの理由でPM-700/ST-770を交換した場合は、交換前に録画した番組を視聴することはできません。● 複数番組の同時録画、ならびに裏番組の録画はできません。録画する番組と視聴する番組は同じになります。● 録画中、録画した番組の再生中、または録画予約中にPM-700/ST-770への通電が断れると、HDDの録画番組が損なわれることがあります。また、停電などにより、本体への通電が断れたために生じた損害について、当社は一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。● HDDを接続しても録画機能を使用出来ない場合は、本体正面にある「電源スイッチ」から主電源を入れなおしてください。

リモート予約サービス 外出中にとっても便利! パソコン・携帯・iPad™から簡単予約!

「リモート予約サービス」は、パソコンや携帯電話のひかりTV公式ホームページからインターネットを通じて、ご自宅のひかりTV対応チューナーへ、テレビ番組の録画予約やビデオ作品のマイビデオ登録ができるサービスです。ご自宅はもちろん、外出先でも番組の録画予約などができるので、録り逃しなどの心配もなくなりとても便利です。

STEP 1 ひかりTVweb会員に登録しよう

登録無料 <http://www.hikaritv.net/member/mypage/>



ひかりTVホームページより、「Web会員登録(無料)」をクリックのうえ、ご入力いただいたメールアドレスにWeb会員登録用のURLを記載したメールをお送りいたします。メールに記載されているURLから会員登録ページに遷移していただき、必要事項をご入力の上「確認」をクリックしていただくとWeb会員登録は完了となります(携帯電話からもご登録いただけます)。

〈PCで登録する場合〉



クリックしてメールアドレスを入力

〈携帯電話で登録する場合〉



〈登録用URLをメールで受信〉



登録ページで
必要事項を入力

Web会員
登録完了!

STEP 2 リモート接続設定をしよう

リモート接続設定とは、ひかりTVのホームページやモバイルサイトからリモート録画・視聴予約やリモートマイビデオ登録を行うために必要な設定のことです。

- 1 ホーム画面 → 設定 → リモート設定 → リモート接続設定を選択。リモート接続パスコードを表示します。
- 2 ひかりTVホームページ → Web会員トップ → リモート接続設定を表示。リモート接続パスコードを入力 → 送信をクリック → 設定完了

1 〈リモート接続パスコードの表示〉



リモート接続パスコード

● リモート接続パスコードはこの画面を表示してから1時間有効です。

2 〈リモート接続パスコードの入力〉



設定完了

Web会員ページにログインして
パスコードを入力。

● リモート接続設定はPCまたはモバイルサイトのどちらか一方で設定してください。両方で設定を行う必要はありません。

STEP 3 録画してみよう! リモート録画・視聴予約

ひかりTV公式ホームページ(パソコン・携帯電話)から、見たい番組やビデオを探して「番組予約」や「マイビデオ登録」を押すだけでリモート予約は完了です。



「番組予約」ボタンをクリック



番組予約内容の確認をします



「録画予約」ボタンをクリック

Web会員サービスにログイン中にホームページの番組表などで見たい番組に「番組予約」ボタンを見つけたら

ビデオサービスの場合 作品詳細ページの「マイビデオ登録」ボタンでマイビデオ登録ができます。

マイビデオ登録

<注記事項>

● 2010年10月1日現在の情報です。● リモート予約サービスをご利用いただくためには事前設定が必要です。番組を録画するには、USBハードディスクドライブ(動作確認済み機種)の接続が必要です。● 番組視聴予約やマイビデオ登録はUSBハードディスクドライブの接続がなくてもご利用いただけます。● 放送開始前60分を切っている番組のリモート録画・視聴予約はできません。あらかじめご了承ください。

15 ひかりTVショッピングを利用する

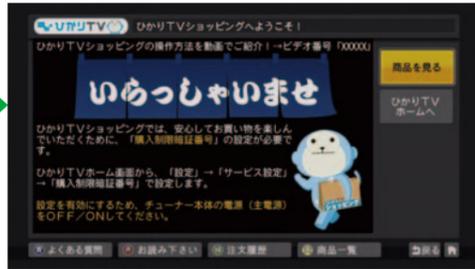
ひかりTVショッピングは「ひかりTV」をより快適に、より深く楽しんでいただくための商品を取り揃えております。

〈ホーム画面〉



※画像はイメージです。

〈ひかりTVショッピングのトップ画面〉



リモコンの「カラーキー」で商品一覧や注文履歴の確認画面にジャンプできます。



- 青：よくある質問
ご利用にあたってのFAQをご確認いただけます。
- 赤：お読み下さい
特定商取引法に基づく表記をご確認いただけます。
- 緑：注文履歴
注文履歴、注文の詳細をご確認いただけます。
- 黄：商品一覧
商品一覧に遷移します。

商品を購入する

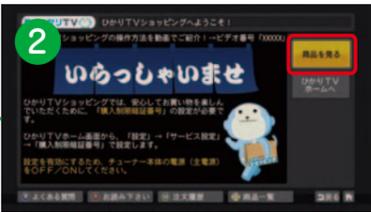
操作手順 「ホーム画面」→「ショッピング」を選択してください。
ひかりTVショッピングトップ画面が表示されます。
右にある「商品を見る」ボタンを選択、ショッピングをお楽しみください。

〈ホーム画面〉



ショッピングを選択 ※画像はイメージです。

〈トップ画面〉



商品を見るを選択

〈商品一覧〉



お好みの商品を選択

〈商品紹介〉



注文数を決定後、「注文手続きへ」を選択

〈ご希望の支払い方法を選択〉



お客様のご契約によっては「代金引換」のみとなります。右ページの「ご確認ください」をご参照ください。

〈注文内容の確認・確定〉



〈購入制限暗証番号の入力〉※1



※1 購入制限暗証番号が未設定の場合は、暗証番号入力画面は表示されません。

※2 利用規約の確認画面から先に進むには、リモコンの「下キー」で規約を最後までご覧いただく必要があります。

※3 商品はご注文より10日以内を目処にお届けいたします。

注文完了

各種情報を変更する

「注文内容の確認画面」でお届け先や電話番号、支払い方法を変更できます。

〈注文確認画面〉



※画像はイメージです。

●お届け先変更

お届け先の住所を「ひかりTVのご契約住所」「チューナーのお届け先住所」「ガイド誌のお届け先住所」から選べます*。

※2回目以降のご注文時には「前回のショッピングお届け先住所」が追加されます。

●電話番号変更

電話番号を任意の番号に変更できます。

●支払い方法変更

ボタンを選択で「代金引換」または「ひかりTV料金に合算」に変更できます*。

※「ひかりTV」の料金を口座振替でお支払いのお客さまと「ひかりTV」とプロバイダー料金を合わせてお支払いいただいているお客さま（ひかりTV for OCN、ひかりTV for BIGLOBE、ひかりTV for So-net、ひかりTV for ASAHIネット）の支払い方法は代金引換（現金払い）のみとなります。

注文履歴を確認する

注文履歴画面では注文履歴や配送ステータスなどの詳細情報をご確認いただけます。

〈ひかりTVショッピングのトップ画面〉



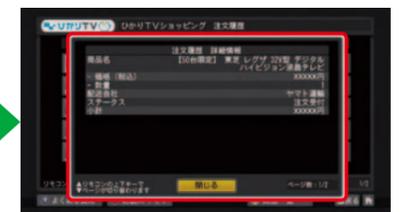
リモコンの「カラーキー緑」を押す。

〈注文履歴の一覧〉



確認したい商品を選択

〈詳細情報〉



ステータスで商品の発送状況をご確認いただけます。

⚠️ ご注意ください！ 【ショッピングのご利用にあたって】

- ショッピングのご利用には「購入制限暗証番号」の設定をおすすめいたします。設定方法はP28の安心設定をご参照ください。 ※設定後、暗証番号をサーバーに反映させるために、必ずチューナー本体の電源(主電源)をOFF / ONしてください。
- 「ひかりTV」の料金を口座振替でお支払いのお客さまと「ひかりTV」とプロバイダー料金を合わせてお支払いいただいているお客さま（ひかりTV for OCN、ひかりTV for BIGLOBE、ひかりTV for So-net、ひかりTV for ASAHIネット）の支払い方法は代金引換（現金払い）のみとなります。
- 離島等、一部代金引換をご利用いただけない地域へ配送をご希望の場合には、ご注文をキャンセルさせていただく場合がございます。
- 掲載する商品については、予告なく変更となる場合がございますのでご了承ください。
- 価格は予告なく変更となる場合がございますのでご了承ください。
- エコポイントの申請方法、リサイクルの方法につきましてはグリーン家電エコポイント事務局のホームページ、または各社の商品ホームページをご確認ください。
- 商品を営利目的のために購入し、または購入した商品を利用して営業活動を行うことは禁止させていただきます。
- 毎月のご購入上限金額は20万円までとさせていただきます。
- 商品はご注文より10日以内を目処にお届けいたします（商品説明画面に特に指定がある商品を除く）。

●FAQをご利用ください。

ショッピング画面内で「カラーキー青」を押すと「よくある質問」集を確認いただけます。



●ひかりTVショッピングについてのお問い合わせ先



0120-100686

(10:00~21:00 年中無休) ※携帯電話、PHSでもご利用いただけます。

作品検索

見たい作品がすぐに見つかる！
カンタン便利な「ひかりTV」の作品検索方法。

▶じっくり、ゆっくり、情報をくまなく調べたいあなたに!

ガイド誌で検索してみよう

毎月お届けする「ひかりTV」のガイド誌なら、
時間のあるときにゆっくり番組をチェックできます。

※イメージです。



おすすめPOINT!

3人のオタクがコメント付きで
ビデオ作品を紹介する
「提供終了間近の見逃し厳禁作品
セレクトコーナー」は必見です!!

▶最新情報をパソコンでチェックしたいあなたに!

ホームページで検索してみよう

「ひかりTV」のホームページは、最新のおすすめ番組やビデオ作品、お得なキャンペーンやプレゼント情報が満載!!
お好みのジャンルのビデオ作品リストも確認できます。

<http://www.hikaritv.net/>

ひかりTV

初めてのひかりTVって?
サービスは動画でわかりやすくご紹介。

「特集ページ」
は見逃せない情報がいっぱい!

番組表も見られます!!
ジャンル別の番組表や、見たいチャンネルの週間番組表も表示可能。あなただけの「マイ番組表」も設定できます。

ビデオ作品リストも確認できます!!
提供中のベーシック見放題ビデオ作品リストをジャンル別にダウンロードいただけます。

今月のおすすめ
最新でお得なキャンペーン、番組、ビデオ作品を紹介しています。

ひかりTVオリジナルお得情報!

「作品名」「出演者名」検索、さらに「ジャンル」での検索など
テレビもビデオもカラオケも、ホームページでカンタン検索!
「シリーズ作品」や「見放題」、「ハイビジョン」などの条件検索も可能です。さらにリモート予約サービスをご利用いただくとホームページから録画・視聴予約ができます。

各ジャンルの人気作品もランキングで紹介!

●ひかりTVホームページ (<http://www.hikaritv.net/>)に掲載している情報は、随時更新しております。

※画像はイメージです。

▶今すぐ、素早く情報をチェックしたいあなたに!

モバイルサイトで検索してみよう

業界初のFlash番組表で、とっても見やすくなりました!
検索機能も充実し、見たい作品を一発検索。
さらにはキャンペーンや無料プレゼントなどお得な情報も満載!
巷で噂!のひかりカエサル情報も盛りだくさん。
今すぐケータイで、見たい番組をチェックしよう!!



<http://c.hikaritv.net/>

かわいいデコメや待ち受けを無料プレゼント!
対応機種をお持ちの方は、左のバーコードをカメラで読み取ってご覧ください。
(読み取り方法は各種機種によって異なります)

頼れる! 検索機能
テレビ ビデオ カラオケ
テレビで見てもビデオで見られる!

ついに登場! マイ番組表
テレビ
とても見やすい! 使いやすい!!

充実のラインナップ! おすすめ作品! 特集記事
テレビ
人気作の動画がたくさん! 特集もパワーアップ!

とっても便利! リモート予約
テレビ ビデオ
外出先からケータイで録画・視聴予約。

お得情報満載のメルマガにも登録してね♪

知っ得情報

知っていれば得!?をする。
ちょっと便利な「ひかりTV」の耳より情報。

知っ得ランキング「ベスト3」(設定・接続編)

1 ひかりTV体験ツアー

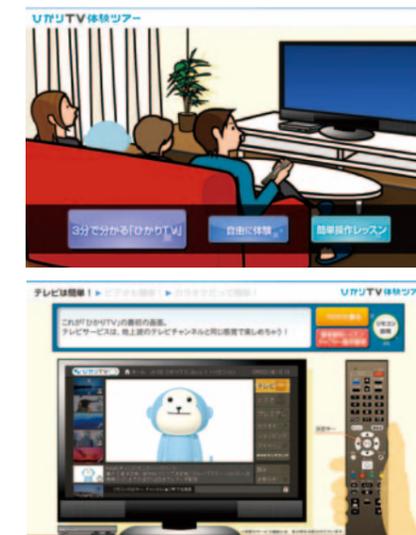
- 「ひかりTV」をもっと楽しむために、操作方法を分かりやすくご説明。
- 3分で分かる「ひかりTV」
 - 自由に体験
 - 簡単操作レッスン

画面の操作もリモコン操作も、実際に操作している感覚で「ひかりTV」を体験することができます。

下記ホームページで「ひかりTV」を体験してみよう!

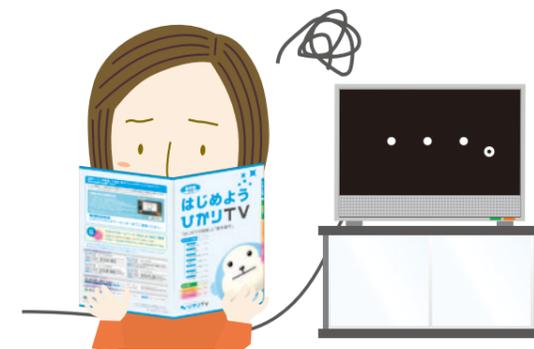
<http://www.hikaritv.net/services/exptour/>

ひかりTV 体験



2 便利な訪問設定(有料)

どうしても「ひかりTV」が繋がらない。
機械のこともよくわからないし、まわりに詳しい人もいない。。。
そんなあなたの強い味方。
「バッファロー」があなたの悩みを解決します!



チューナー以外のパソコン・周辺機器などの設定だけでも大丈夫!
下記フリーダイヤルにて訪問設定をお申し込みください。

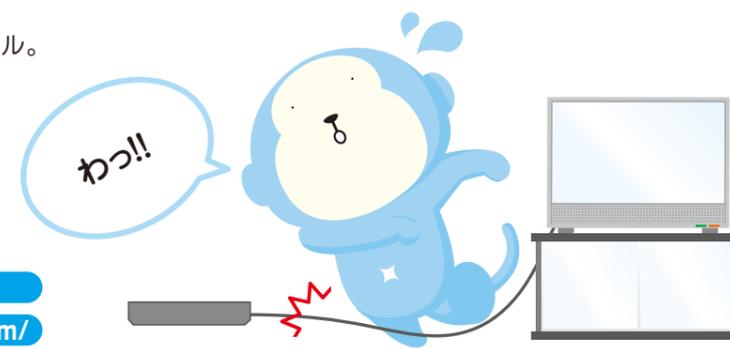
◆バッファロー訪問受付センター

0120-961-287 (受付時間 10:00~21:00)

デジタルライフ、もっと快適に
BUFFALO

3 配線スッキリ、お部屋もスッキリ。

パソコンのケーブルに「ひかりTV」のケーブル。
家の中で、長いコードにひっかって
転びそうになったことはありませんか?
そんな時は、配線をスッキリさせる
ことができるPLCがオススメ。
PLCについて詳しくは、下記の
ホームページをご覧ください。



NTT東日本: <http://web116.jp/ced/>

NTT西日本: <http://www.ntt-vshop.com/>



Q.1 チューナー起動後、画面に何も表示されず視聴できません。

A 対処方法

- 1.テレビの電源や入力切り替えが正しく選択されているかご確認ください。
- 2.チューナーとテレビとが映像・音声接続コードやHDMIケーブルやS映像接続コードで正しく接続されているかご確認ください。
- 3.テレビの外部入力機器の設定が正しくされているか、お使いのテレビの取扱説明書を参考に確認ください。

Q.2 音声は聞こえますが、映像が乱れたり、表示されなかったりします。

A 対処方法

- 1.映像・音声接続コードまたはS映像接続コードが正しく接続されているか確認してください。
- 2.映像・音声コードの黄色端子とS映像接続コードを同時に接続している場合や、HDMIケーブルとD端子ケーブルを同時に接続している場合は、映像が乱れることがあります。どちらか一方を取り外した後、チューナーを再起動してください。
- 3.チューナーを再起動してください。

Q.3 画面にエラーコードが表示されたら、どうすればいいの？

A チューナー本体電源のOFF/ONでも解決しない場合は、下記のエラーコードの解決方法をご確認ください。

エラーコード	解決方法
2801 2807 2810	ビデオ、カラオケ視聴時の再生処理に失敗しました。時間をおいて再度同様の操作をお試しください。
2820 2821	ネットワーク起動時、各アドレス取得に失敗しました。チューナーを接続しているルーターなどと回線終端装置(ONU)/VDSLモデムとの接続状態をご確認いただき、再度、チューナー本体の電源をOFF/ONして、主電源を入れ直してください。解決しない場合は、時間をおいて再度接続してください。
2826 2855	サーバとの通信でエラーが発生しました。時間をおいて再度同様の操作をお試しください。解決されない場合はチューナー本体の電源をOFF/ONして電源を入れ直してください。
2856	起動時、認証確認に失敗しました。エントリーコードをご確認の上、ひかりTVカスタマーセンターまでお問い合わせください。
2862	チャンネル購入、解約に失敗しました。視聴年齢解除手続きが必要です。お手続きの方法は、P54の Q.13 をご覧ください。
6000	<ul style="list-style-type: none"> ●ご利用の光回線が「ひかりTV」ご利用にあたって十分な帯域を確保できていない可能性があります。お客さまのネットワーク環境をご確認いただき、それでも修復できない場合はNTT 東日本・NTT 西日本にお問い合わせください。 ●初期設定画面で、ご利用中の光回線の回線ID(「お客さまID」または「Sub No.」)を誤って入力されている可能性があります。光回線お申し込み時の書類(P3 参照)をお手元にご用意の上、ひかりTVカスタマーセンターまでお問い合わせください。 ●CTUのセキュリティを中に設定してください。
7000	LANケーブルが接続されていません。お客さまの接続環境をご確認のうえ、再度同様の操作をお試しください。

上記以外エラーコードが表示された場合や、解決しない場合は「ひかりTV カスタマーセンター」までご連絡ください。

0120-001144 おかけになる際は、お手元に「ひかりTV会員登録証」をご用意ください。 **受付時間** 10:00~21:00(年中無休) ●おかけ間違いのないように、番号をよくご確認ください。

・問題解決のため、いろいろ質問をさせていただき操作などをお願いする場合がございます。・会員登録がない方はマイページから契約IDを確認する事ができます。(P44参照)

Q.4 プレミアムチャンネルにはどのようなものがありますか？

A 映画、スポーツ、音楽などスペシャルな20チャンネル以上のオプション(有料)でお楽しみいただける専門チャンネルです。チャンネルの詳細は、「ホーム画面」→「プレミアム」→「テレビ」でプレミアムチャンネル一覧が、ガイド誌、ひかりTVホームページでご確認ください。

Q.5 テレビ番組表はどこで確認できますか？

A ひかりTVサービス画面上より「電子番組表」がご利用いただけます。サービス画面のメニューの中から「テレビ」を選択し「番組表」を選びます。また、リモコンの「番組表キー」でもご利用いただけます。

●ひかりTVホームページ・モバイルサイトでも、ジャンル別の番組表や、見たいチャンネルの週間番組表も確認できます。モバイルサイトでは、専門チャンネルのFlash版番組表も確認できます。



【ホーム画面】 「テレビ」ボタン

Q.6 ビデオ作品一覧はどこで確認できますか？

A 「ひかりTV」サービス画面メニューの中から「ビデオ」を選択すると、ジャンル一覧、ランキングジャンルリスト、新着ジャンルリスト、配信終了間近ジャンルリスト、ビデオ番号からそれぞれ作品一覧を確認することができます。

●ひかりTVホームページ・モバイルサイトのビデオサービスでも、カテゴリ別タイトル一覧の確認とランキング作品検索が可能です。



【ホーム画面】 「ビデオ」ボタン

Q.7 プレミアムチャンネル、プレミアムビデオの解約はどこでできますか？

A 「ひかりTV」テレビ画面から解約のお手続きを行なってください。テレビ画面のメニューの中から、「マイページ」→「契約情報・変更画面」を選択してください。「変更・解約画面」の「プレミアムサービス解約画面」がありますので、画面の案内にしたがってお手続きを進めてください。詳細はP39・P41をご確認ください。

Q.8 HD画質(ハイビジョン)の作品は提供していますか？

A 「ビデオサービス」「テレビサービス」ともにHD画質(ハイビジョン)作品を提供しております。HD画質(ハイビジョン)対応テレビとHDMIケーブルを接続してご利用ください。

Q.9 画面に出てきたメッセージを閉じるにはどうすればいいですか？

A リモコンで画面下部の「閉じる」ボタンを選択すると閉じることができます。

●画面に表示されるメッセージは、チャンネルの追加や新サービスの提供情報などをお知らせするものです。閉じる前に一読ください。



Q.10 新着コンテンツが更新されません。

A 新着コンテンツなど、最新の情報をサービス画面に表示させるためには、チューナー本体の主電源を入れなおしてください。これにより、最新の情報が取得されます。(数分程度時間がかかります。)
対象となる機種は右記のとおりです。 ■Picture Mate 300 ■Picture Mate 700 ■Picture Mate 1000R ■ST-770

Q.11 洋画を日本語(音声2カ国語放送)で視聴できますか?

A 現在、ビデオでの2カ国語対応の作品はありません。
TVサービスで2カ国語対応の番組は、リモコンのメニューから操作できます。

Q.12 子供が誤って各種コンテンツを購入できないように設定したい。

A シークレットモードでお客さまの権限の管理と、表示/非表示による視聴年齢制限および購入制限が可能となります。特別なお申し込みは必要ありません。暗証番号と制限年齢を設定すると、制限年齢に応じて、コンテンツの存在自体を隠すことができます。テレビ画面からシークレットモードのON/OFFの切り替えをおこなってください。
シークレットモードの設定方法は、本誌P28~31をご覧ください。

Q.13 成人向け番組がみられないのですが。

A 成人向け番組の視聴を希望される場合、ご契約の下記提携インターネットサービスプロバイダー宛に「年齢証明書」と「最低視聴年齢制限サービス視聴申込書」をお送りいただく必要がございます。

「年齢証明書」

免許証/パスポート/住民票/健康保険証のいずれかで、有効期限、氏名、生年月日、住所、証明書発行機関が確認できるもののコピーをご用意ください。書類を確認させていただいた後に、約1週間程度でご視聴いただけるようになります。(視聴年齢制限コンテンツを表示する状態「シークレットモード」にてご視聴ください。)

「最低視聴年齢制限サービス視聴申込書」

「最低視聴年齢制限サービス視聴申込書」については、以下のお問い合わせ先をご確認ください。

お問い合わせ先

■「ひかりTV」の料金とプロバイダー料金をあわせてお支払いいただくお客さま	
ひかりTV for ASAHIネット	https://asahi-net.jp/support/contact/
ひかりTV for BIGLOBE	http://bbtv.biglobe.ne.jp/hikaritv/support/kakusyuu.html#04/
ひかりTV for OCN	http://www.ocn.ne.jp/hikaritv/age/
ひかりTV for So-net	http://www.so-net.ne.jp/option/visual/hikaritv/tetuduki/

■その他のお客さま	
ひかりTVホームページ	http://www.hikaritv.net/support/faq.html/
「最低視聴年齢制限サービス視聴申込書」は(http://www.hikaritv.net/support/nenrei.pdf)よりダウンロードいただけます。 ●申込書に、申請書送付先が記載されております。	

Q.14 視聴年齢制限コンテンツを視聴したいのですが、表示されません。

A 初回「ひかりTV」への接続時には、視聴年齢制限コンテンツは「非表示」の設定(PG-12以下の作品のみ表示されます)となっております。表示を切り換えてご試聴ください。(詳しくはP28安心設定をご参照ください。)

暗証番号の初期設定

0 0 0 0

●本事項は、ひかりTV対応チューナーについて記載しています。ひかりTV対応テレビをご利用のお客さまは製品によって異なりますので製品に同梱されている取扱説明書にてご確認ください。



Q.15 プラン変更後の料金はいつから適用されますか?

A プラン変更を実施された月はプラン変更前の料金が適用され、翌月からプラン変更後の料金が適用されます。ただしサービス内容については、プラン変更後即時適用されます。また「お値うちプラン」もしくは「テレビおすすめプラン」をご利用で「ビデオさんまいプラン」にプラン変更された場合、テレビサービス(ベーシックチャンネル・プレミアムチャンネル)がその時点からご利用いただけなくなりますのでご注意ください。
●プラン変更の方法については、P44をご確認ください。

Q.16 オプションビデオとプレミアムビデオの違いは何ですか?

A オプションビデオは、お好みのビデオ作品を1タイトルごとにご購入、ご視聴いただけます。ビデオトップ画面→ジャンルもしくは新着からご確認ください。
●作品により視聴期間が異なります。●連続作品や、各話タイトルをまとめてご視聴いただけるパックもございます。
プレミアムビデオは、Jリーグ、エクササイズなどのビデオ作品を月額パックで見放題で楽しめます。こだわりのセレクションを月ごとに更新し、このパックでしかご視聴いただけないタイトルもございます。

Q.17 USBハードディスクドライブを接続しましたが、録画ができません。

A 以下ご確認ください。
●USBハードディスクドライブの電源は入っていますか? ●USBケーブルは、正常に接続されていますか?(USBハードディスクドライブを2台接続したり、USBハブを利用したりすると、正常に動作しません) ●フォーマットは行いましたか? ●ひかりTV対応のUSBハードディスクドライブをご利用されていますか? ●一部のチャンネル(主にアダルトチャンネル)は録画ができません。●ビデオサービス、カラオケサービスは録画できません。

Q.18 3D作品は視聴できますか?

A ①. 3Dが視聴可能なひかりTV対応チューナー(PM-700/ST-770他)、②. 3D対応テレビ、③. ②に対応した専用メガネをご用意いただき、テレビとひかりTV対応チューナーをHDMIケーブルで接続することで「ビデオ>ジャンル>3D」コーナーにある作品などをお楽しみいただけます。詳しくは <http://www.hikaritv.net/3d/> をご覧ください。